

Satış Sonrası Garanti – Servis Kartı



Lütfen QR Kodu Okutun

Garanti Politikası:

- Ürün satın alma tarihinden itibaren 1 yıllık Sınırlı Garanti.
 - Hassas parçalar için 3 Ay Sınırlı Parça Garanti (Nozul modül, Düz kayış, Cam platform, vb.)
 - Ana ürün yanındaki aksesuarlarda Garanti Yoktur (Depolama kartı, Kart okuyucu, İngiliz anahtarı, Pense, Kazıyıcı bıçak vb.)
- Aşağıdakiler koşullar sağlandığı takdirde, ürünün malzeme ve işçiliğindeki kusurlar karşılanacaktır;
- Kullanıcı ile yetkili distribütörün aynı ülkede olması
 - Seri Numarası ve Fatura Beyanı
 - Malzeme ve işçilik kusurunun yetkili distribütör onayı

KAPSAM DIŞI DURUMLAR

CREALITY, aşağıdaki durumlarda garanti vermemektedir:

1. Satın alma belgesinin değiştirildiği veya okunamaz hale getirilmesi
2. Değiştirilen veya okunamaz hale getirilen ürün üzerindeki ürün etiketi veya seri numarası
3. Kullanıma ve sarf malzemeye bağlı aksesuarların, release filmin aşınması
4. Kişisel güçlendirme veya yanlış kurulum ve kullanımdan kaynaklanan arıza veya hasarlar
5. Tavsiye edilmeyen çalışma ortamlarında kullanımdan kaynaklanan arıza veya hasarlar
6. Aşırı kullanım (aşırı yük) veya yanlış bakımdan (nem, küf vb.) kaynaklanan arıza veya hasarlar
7. Mücbir Sebeplerden kaynaklanan arıza veya hasar (yangın tehlikesi, deprem, yıldırım ve sel vb.)
8. Diğer marka parçaların veya sarf malzemelerinin kullanılmasından kaynaklanan arıza veya hasarlar

Ürünü satın aldıktan sonra, kullanım ömrü boyunca teknik desteğimizden yararlanabilirsiniz (ürünün kendine ait teknik problemler hariç)

Kullanım kılavuzu olarak ürün belgeleri talimat için U diske eklenmiştir.

Teknik destek için başvururken lütfen ürün Seri Numarasını sağlayın.

Lütfen kullanmadan önce kullanım kılavuzunu ve garanti kartını dikkatlice okuyunuz.

Herhangi bir hizmet için, lütfen önce yerel satıcıyla iletişime geçin veya E-posta yoluyla bizimle iletişime geçin: destek için cs@creality.com